

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» в
2019/2020 учебном году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте. Размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Администрация; Коробичина И.В., ответственный за сайт	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации на сайте, размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	сентябрь 2019 - декабрь 2019 год
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Постоянно	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР	Размещена информация о персональном составе административных и педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	сентябрь 2019 - декабрь 2019 год
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Изменение интерфейса сайта, добавление раздела онлайн- опроса	В течение года	Турица В.А., инженер- программист	Размещен онлайн-опрос «Независимая оценка качества образования»	апрель 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Приказ об организации питания в образовательном учреждении. Функционирование Кабинета здоровья.	Постоянно	Администрация; Петрова С.А., заместитель директора по ПВ	Постановка на бесплатное питание по мере поступления документов от родителей. Функционирование нового здания столовой на 315 посадочных мест в трех залах.	сентябрь2019 - декабрь 2019 год
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Повышение квалификации педагогических работников	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Кузнецова Е.А., ответственный за информационную систему КАИС	Курсы повышения квалификации-41 педагог по 62 программам	сентябрь2019 - декабрь 2019 год
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка дополнительных образовательных программ по запросу учащихся и их родителей	В течение года	Федорова Э.Б., Викторова И.А., руководители предметных кафедр	Реализуются 26 дополнительных образовательных программ. 219 учащихся	сентябрь2019 - декабрь 2019 год
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие обучающихся в мероприятиях школьного, муниципального, регионального, всероссийских и международных уровней. Реализация Программы «Работа с одаренными детьми».	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Викторова И.А., заместитель директора по ВР	293 учащихся	сентябрь2019 - декабрь 2019 год
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Реализация Программ психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	В течение года	Тимофеева О.С., педагог-психолог; Гатауллина В.С.- педагог-психолог; Петрова С.А., заместитель директора по правовому воспитанию; Чупеева	Функционирование ШМППК (обследовано 5 учащихся).	сентябрь2019 - декабрь 2019 год

			А.А., медицинский работник школы; Рынкевич Н.А., учитель-логопед; учителя-предметники		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Реконструкция образовательного учреждения	В течение года	Разумная Л.В., директор школы; Ковалева М.Н., заместитель директора по АХЧ	Здание новой школы оборудовано пандусами, специализированной мебелью, столами, перилами, поручнями, специализированным сантехническим оборудованием, подъемные площадки, выделена зона входа	сентябрь 2019 - декабрь 2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Мониторинг материально-технического состояния ОО	В течение года	Ковалева М.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Полное обновление материально-технического оснащения ОО в связи с реконструкцией школы.	сентябрь 2019 - декабрь 2019 год
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация плана внутришкольного контроля	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Викторова И.А., заместитель директора по ВР Петрова С.А., заместитель директора по ПВ; Самойлова Л.В., заместитель директора по УВР; Рынкевич Н.А., заместитель директора по УВР	Проведение мониторинговых мероприятий по диагностике качества образовательных услуг (АКР, ВПР, ДКР, репетиционное тестирование)	сентябрь 2018-- май 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>Внедрение ФГОС ООО в 9 классах, создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, педагогический коллектив</p>	<p>Реализация образовательных программ с углубленным изучением отдельных предметов. Базовая площадка по реализации образовательной программы «Основы финансовой грамотности».</p>	<p>сентябрь 2019 - декабрь 2019 год</p>
--	--	------------------	--	---	---

Директор СОШ № 25

Л.В.Разумная