

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных  
предметов" (МАОУ СОШ № 25)

ПРИКАЗ

от 31.08.2018

№ 62/8

г. Верхняя Пышма

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества образовательных  
услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением  
отдельных предметов» в 2018/2019 учебном году**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам проведения независимой оценки качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного и профессионального образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор СОШ № 25



Л.В. Разумная

**План  
мероприятий по повышению качества образовательных услуг по результатам независимой оценки качества образования  
деятельности МОАУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» в 2018/2019 учебном году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте. Размещение обновленной информации на стендах образовательных учреждений и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Постоянно	Администрация; Коробилина И.В., ответственный за сайт		
Поддерживать актуальную информацию педагогических работников на официальном сайте ОО.	Размещение информации о педагогических работников на официальном сайте ОО.	Постоянно	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР		
Расмотреть техническую	Изменение интерфейса сайта, добавление раздела	Ноябрь-декабрь 2018	Турица В.А., инженер-		

<p>возможность размещения официального сайта ООО онлайн опросов.</p>	<p>онлайн- опроса</p>		<p>программист</p>		
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p>	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2018</p>	<p>Турица В.А., инженер-программист</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Приказ о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации разделов сайта</p>	<p>Сентябрь 2018</p>	<p>Разумная Л.В., директор школы; Коробинина И.В., ответственный за сайт</p>		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Приказ об организации питания в образовательном учреждении. Функционирование Кабинета здоровья.	Сентябрь 2018 Постоянно	Администрация; Петрова С.А., заместитель директора по ПВ		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Повышение квалификации педагогических работников	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Кузнецова Е.А., ответственный за информационную систему КАИС		
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка дополнительных образовательных программ по запросу учащихся и их родителей	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; руководители предметных кафедр		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Участие обучающихся в мероприятиях всероссийских и международных уровней. Реализация Программы «Работа с одаренными детьми».	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Викторова И.А., заместитель директора по ВР		
Поддерживать возможность оказания качественного психолого-педагогической, медицинской или	Реализация Программ психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	В течение года	Тимофеева О.С., педагог-психолог; Петрова С.А., заместитель директора по правовому		

социальной помощи.			воспитанию; Чупеева А.А., медцинский работник школы; Рынкевич Н.А., логопед; учителя- предметники		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Реконструкция образовательного учреждения	2018-январь 2019 года	Разумная Л.В., директор школы; Ковалева М.Н., заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Мониторинг материально-технического состояния ОО	В течение года	Ковалева М.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация плана внутришкольного контроля	В течение года	Федорова Э.Б., заместитель директора по УВР; Викторова И.А., заместитель директора по ВР Петрова С.А.,		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать прежнем образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	на уровне	Внедрение элементов ФГОС в 10 классах, проведение Дня открытых дверей, создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно	Администрация, педагогический коллектив		
				Заместитель директора по ПР; Самойлова Л.В., заместитель директора по УВР; Рынкевич Н.А., заместитель директора по УВР		